

お客様の声シート：インタビューで商品開発

① インタビュー前、お困り事はどのような事でしたか？

新しい商品がほしくて、アイデアはあるものの、形にすることができませんでした。

② 購入しようと思った決め手（理由）は、どのような事ですか？

まーちーの質問力、思いを言葉にする力に注目していたので。

③ 受けた後、どう感じましたか？

商品開発は新しいなにか！とずっと思っていました。でも、自分の足元にたくさん転がっているのですね。私とおお客様のあいだにある商品は、『つなぐ』ためにある。

これを落とし込んだ時、まーちーの言ってることが、腑に落ちてきて、まーちーからもらった課題の目的も、わかってきました。

④ これから、どう変わっていきそうですか？

お客様に提供できる商品をどうやって生み出すかを、つかめていけそうです。ただアイデアがありすぎて、あれもこれもと、とっちらからるので、まーちーのように落ち着いてまとめてくれるパートナー的存在はこれからも必要になりそうです。

⑤ あなたから見て、どんな人に紹介したいですか？

個人事業を波にのせていきたい方。お客様にもっと豊かになってもらいたいと思っている方と、それ以上に自分自身が今よりもっと豊かになりたい方。

最後に、一言お願いします(^^)

当初は私にはまだまだ商品開発は早いかな？なんて思っていました。

なぜかというと、現状が忙しすぎて、手がまわらないと勘違いしていたから。

でもそうではなく、商品開発をして販売方法を変えていけば、いくらでも『働き方改革』ができて、収入UPにつながると確信しています。またお願いしたいと思います。

※掲載は名前がアルファベット表記ならOKです

TOMITA EMI

貴重なご意見ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。 金城